



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Catalão, 02 de Setembro de 2014.

AO

PROCON DO ESTADO DO CEARÁ

Rua Barão de Aratanha, nº100

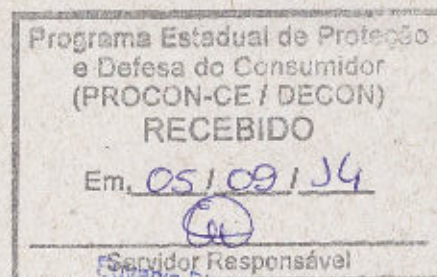
CEP:60.050-070, Fortaleza/CE

REF.: **Relatórios Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)**

Prezados Senhores,

No dia 01 de Agosto de 2014, informamos em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos, atualizados até 31 de agosto de 2014, abaixo relacionadas:

- a) Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- b) Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- c) Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- d) Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- e) Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- f) Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- g) Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- h) Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- i) Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- j) Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- k) Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- l) Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- m) Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- n) Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- o) Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61



Servidor Responsável
Erico Bittencourt Moura
Atendimento Processos
08/09/14
Secretaria Executiva
DECON-CE

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr. Érico Toledo, gerente de Serviços da MMCB, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail ericotoledo@mmcb.com.br.

Permanecemos à disposição deste órgão para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Julio Fiorin - Diretor de Pós Vendas

MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Paulo Neves - Gerente de SAC



Impresso em
papel reciclado.

**MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 263, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./Fax: +55-(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31

Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.

Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)

Início da Campanha em 04/07/2013

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		ASX-2011	
UF	Afetado*	Atendidos**	
AC	2	3	
AL	4	1	
AM	8	1	
AP	0	0	
BA	19	4	
CE	7	5	
DF	18	13	
ES	8	3	
GO	17	9	
MA	1	1	
MG	27	12	
MS	8	6	
MT	5	2	
PA	9	5	
PB	2	1	
PE	4	1	
PI	3	3	
PR	30	22	
RJ	47	36	
RN	2	1	
RO	3	2	
RR	0	0	
RS	22	21	
SC ¹	19	21	
SE	1	1	
SP	178	102	
TO	5	2	
Total	449	278	

¹ No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 21 ASX atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 1 veículo foi faturado no estado do Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado do Paraná (PR), 15 veículos no estado de Santa Catarina (SC), 1 veículo no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS). ² No estado de Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 ASX atendidos no estado de Acre (AC), 1 veículo foi faturado no estado de Rondônia (RO).

* Veículos faturados pela MMC/BR à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Entende-se os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 2º, I, da Portaria/MJ 487/12); caso haja caso onde haja um número maior de atendidos entre os afetados em lista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em outro país; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento ao atendimento do Processo de Chamamento.



Recicla e
proteja o planeta

Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27

Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.

Veículo L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

UF	Recall	Triton – 2007-2013	
		Afetado*	Atendidos**
AC		495	340
AL		730	423
AM		1.451	829
AP		726	228
BA		3.477	1.489
CE		2.101	1.196
DF		1.534	1.084
ES		1.006	686
GO		2.974	2.469
MA		986	624
MG		6.494	3.840
MS		1.618	1.149
MT		2.578	1.768
PA		3.705	1.976
PB		681	322
PE		1.189	585
PI		612	339
PR		4.069	2.253
RJ		2.649	1.514
RN		825	434
RO		1.233	753
RR		495	334
RS		2.531	1.375
SC		2.770	1.450
SE		474	335
SP		15.273	8.339
TO		1.589	826
Total		64.265	36.960

* Veículos faturados pela MVCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MV 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 2º, i da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46

Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.

Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.

Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetado ¹		Atendido ²	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	4	4
AM	20	58	14	52
AP	6	15	4	12
BA	38	30	32	27
CE	21	15	21	9
DF ¹	45	30	49	28
ES	17	9	11	7
GO	94	100	37	69
MA ²	10	10	11	9
MG	131	108	107	77
MS	32	38	21	33
MT	48	46	44	45
PA	25	9	19	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	12	5
PI	5	2	5	2
PR	113	137	91	101
RJ	196	69	163	55
RN	13	6	9	5
RO ³	10	8	7	10
RR ⁴	4	11	6	7
RS	65	38	63	35
SC	40	47	38	41
SE	3	1	1	0
SP	1.262	1.289	1.176	1.147
TO	13	18	4	7
TOTAIS	4361		3756	

¹ No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 49 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Minas Gerais e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Maranhão (MA) 8 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), e 1 veículo no estado do Pará (PA).

³ No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 Triton Flex atendidos no estado de Rondônia (RO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 8 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).

⁴ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).

¹ Veículos faturados pela MMCS à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

² Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/M/ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado/Local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I, da Portaria/M/ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em cada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(D.M.I.C.), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 (54) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira

Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)

Início da Campanha: 26/05/2010

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		Triton – 2007/2008/2009	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC	106	68	
AL	199	95	
AM	243	123	
AP	155	99	
BA	864	566	
CE	512	448	
DF	417	383	
ES	238	153	
GO	741	383	
MA	206	196	
MG	1.301	972	
MS	373	333	
MT	556	497	
PA	807	458	
PB	201	162	
PE	280	223	
PI	190	150	
PR	1.069	855	
RJ	787	497	
RN	197	137	
RO	273	173	
RR ¹	31	42	
RS	569	524	
SC	899	583	
SE	111	63	
SP	3.503	2.709	
TO	414	181	
TOTAIS	15.242	11.073	

¹ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 42 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 18 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM), 1 veículo foi faturado no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 22 veículos no estado de Roraima (RR).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MV 487/12) e o número de veículos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local da compra; o proprietário ter sido atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que am nace afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53

Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.

Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010. (NL-1887)

Início da Campanha: 06/04/2010

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		TR4 - 2009/2010	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC	8	7	
AL	54	51	
AM	34	33	
AP	21	21	
BA	229	176	
CE ¹	182	187	
DF	274	237	
ES	39	29	
GO	165	86	
MA	45	43	
MG	379	298	
MS	71	53	
MT	82	70	
PA	175	132	
PB	48	38	
PE	81	77	
PI	35	27	
PR	356	307	
RJ	564	477	
RN ²	55	64	
RO	21	12	
RR	6	3	
RS	170	168	
SC	241	201	
SE	18	12	
SP	2.050	1.951	
TO	33	9	
TOTAIS	5.436	4.769	

¹ No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE), 4 veículos estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado de Sergipe (SE) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 64 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado da Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 46 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 24, §14, VI, da Portaria/MU 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 79, I da Portaria/MU 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local da compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento ao Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57

Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio

Veículos Outlander – ano 2008 / 2009. (NL-1766)

Início da Campanha: 17/04/2009

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		Outlander - 2008/2009	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC	0	0	
AL	1	1	
AM	2	0	
AP	2	2	
BA	16	13	
CE	2	1	
DF ¹	26	27	
ES	7	4	
GO	12	10	
MA	0	0	
MG ²	25	28	
MS	4	3	
MT	4	4	
PA	11	10	
PB	1	1	
PE	5	5	
PI	3	3	
PR	42	30	
RJ	63	54	
RN	1	1	
RO	3	2	
RR	0	1	
RS	50	46	
SC	38	32	
SE ³	2	3	
SP	186	168	
TO	5	1	
TOTAIS	511	450	

¹ No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF) 25 foram faturados no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).

² No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 28 veículos atendidos no estado de Minas Gerais 20 veículos foram faturados no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado de São Paulo e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).

³ No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 veículos atendidos no estado de Sergipe (SE) 2 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

* Veículos afetados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no elenário serão informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos que afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16

Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio

Veículos Outlander – ano 2007 à 2008, (NL-1734)

Início da Campanha: 29/01/2009

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall	Outlander - 2008/2009	
UF	Afetado*	Atendido**
AC	2	2
AL ¹	5	6
AM	13	8
AP	2	2
BA	22	16
CE	10	10
DF	21	18
ES ²	6	9
GO	18	6
MA	2	2
MG	51	45
MS	14	12
MT	13	12
PA ³	12	13
PB	4	3
PE	9	9
PI	1	1
PR	67	61
RJ	73	68
RN ⁴	4	5
RO	3	3
RR ⁵	0	2
RS ⁶	52	55
SC	43	39
SE	0	0
SP	346	330
TO	7	4
TOTAIS	800	741

¹ No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram faturados no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).

² No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 9 veículos atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).

³ No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 11 veículos no estado do Pará (PA).

⁴ No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado de São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).

⁵ No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

⁶ No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 55 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 2 veículos no estado do Paraná (PR), 51 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

* Veículos faturados pela MMCB a rede de Concessionárias, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 74, I da Portaria/M/ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
[DIB/C], Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel.: Fax: +55 (64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61

Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio

Veículos Pajero Full 2001 à 2004 (NL-1665)

Início da Campanha: 18/08/2008

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		Pajero Full – 2001 a 2004	
UF	Afetado	Atendido**	
AC	3	2	
AL	32	2	
AM	27	10	
AP	1	0	
BA	110	31	
CE	106	52	
DF	78	57	
ES	39	22	
GO	112	31	
MA	42	10	
MG	135	65	
MS	48	25	
MT	55	33	
PA	46	19	
PB	20	7	
PE	81	20	
PI	19	6	
PR	242	133	
RJ	317	139	
RN	52	25	
RO	14	4	
RR	2	2	
RS	202	122	
SC	267	135	
SE	13	1	
SP	1191	602	
TO	13	3	
TOTAIS	3267	1.558	

* Veículos faturados pela MMC/CA à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram comercializados no mercado (artigo 24, §1º, VI, da Portaria/M. 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 25, I da Portaria/M. 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ter atendido em trânsito; haja transferência o proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95

Recall – Substituição das Rodas

Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007. (NL-1580)

Data de início da campanha: 04/10/2007

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		L200 Outdoor – 2006/ 2007	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC ¹	22	23	
AL ²	87	89	
AM	49	23	
AP	54	25	
BA	212	178	
CE ³	138	167	
DF	93	91	
ES	44	38	
GO	214	139	
MA ⁴	61	79	
MG	366	344	
MS	94	74	
MT ⁵	149	161	
PA	277	227	
PB	57	48	
PE	73	64	
PI	70	65	
PR	197	154	
RJ	176	126	
RN	66	56	
RO	59	50	
RR	0	14	
RS	118	115	
SC	155	140	
SE	46	37	
SP	647	558	
TO	116	60	
TOTAIS	3640	3.145	

¹ No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 veículos atendidos no estado do Acre (AC) 22 foram faturados no estado do Acre (AC) e 1 no estado de Rondônia (RO).

² No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 89 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 70 foram faturados no estado de Alagoas (AL), 10 no estado da Bahia (BA), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA), 3 no estado do Sergipe (SE) e 2 no estado de São Paulo (SP).

³ No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 167 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado do Tocantins (TO), 117 veículos no estado do Ceará (CE), 9 veículos estado de São Paulo (SP), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 7 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado da Paraíba (PB), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 4 veículos no estado do Paraná (PR), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 2 veículos no estado do Pernambuco (PE), 11 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 5 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado de Bahia (BA) e 1 veículo no Distrito Federal (DF).

⁴ No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 79 veículos atendidos no estado do Maranhão (MA) 50 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado da Amá (AP), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 2 veículos no estado do Mato Grosso (MT), 7 veículos no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 5 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

⁵ No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 161 veículos atendidos no estado do Mato Grosso (MT) 127 veículos foram faturados no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado da Amá (AP), 5 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 4 veículos no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 3 veículos no estado do Pará (PA), 9 veículos no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Rondônia (RO), 2 veículos no estado de Santa Catarina (SC), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 4 veículos no estado de São Paulo (SP) e 2 veículos no estado do Tocantins (TO).

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionárias, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram afetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MI 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito, haja transferência do proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0812.007956/2007-90
Recall – Verificação do Parafuso da Arruela-Trava dos Rolamentos das Rodas Dianteiras
Veículos L200 Outdoor ano modelo 07/07 e Pajero Sport 07/07 (NL-1544)
Início da Campanha: 28/05/2007
Atualizado até 31 de agosto de 2014

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Afetado*		Atendido**	
AC	7	1	7	1
AL	19	6	16	5
AM	18	6	14	6
AP	28	2	23	2
BA ¹	42	21	45	23
CE ²	38	14	43	16
DF ³	50	24	19	25
ES ⁴	8	9	10	8
GO	56	24	47	16
MA ⁵	17	8	23	10
MG	145	36	141	36
MS	21	9	19	8
MT ⁶	46	11	53	10
PA ⁷	76	21	106	24
PB	8	5	8	5
PE ⁸	12	17	13	17
PI ⁹	17	1	23	1
PR	32	32	30	31
RJ ¹⁰	28	40	26	41
RN ¹¹	17	11	19	11
RO	23	2	22	2
RR ¹²	0	0	4	0
RS ¹³	22	19	22	21
SC	31	40	29	38
SE ¹⁴	4	3	5	3
SP	156	139	114	134
TO ¹⁵	21	4	23	3
TOTAIS	1447		1401	

¹ No estado da Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 L200 atendidos no estado da Bahia (BA) 1 veículo foi faturado no estado de Alagoas (AL), 36 veículos no estado da Bahia (BA), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Paraná (PR), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 43 L200 atendidos no estado do Ceará (CE) 36 foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 no estado de Goiás (GO), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA) e 2 no estado de São Paulo (SP). E das 18 Pajero Sport D/G atendidas no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 14 veículos no estado do Ceará (CE) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN).

³ No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois das 25 Pajero Sport D/G atendidas no Distrito Federal (DF) 24 foram faturadas no Distrito Federal (DF) e 1 no estado do Mato Grosso (MT).

⁴ No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 6 foram faturados no estado do Espírito Santo (ES), 1 no estado de São Paulo (SP), 1 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 no Distrito Federal (DF).

⁵ No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Maranhão (MA) 1 veículo foi faturado no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 15 veículos no estado do Maranhão (MA), 3 veículos no estado do Pará (PA) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP). E das 13 Pajero Sport D/G foram faturadas no estado do Maranhão (MA), 1 no estado de São Paulo (SP) e no estado de Minas Gerais (MG).

⁶ No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 53 L200 atendidos no estado do Mato Grosso (MT) 1 veículo foi faturado no estado do Alagoas (AL), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 46 no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).

⁷ No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 106 L200 atendidos no estado do Pará (PA) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 21 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 7 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 61 veículos no estado do Pará (PA), 12 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO). E das 24 Pajero Sport D/G atendidas no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 21 veículos no estado do Pará (PA) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

⁸ No estado do Pernambuco (PE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 L200 atendidos no estado do Pernambuco (PE) 12 veículos foram faturados no estado de Pernambuco (PE) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

⁹ No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Piauí (PI) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 17 veículos no estado do Piauí (PI) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

¹⁰ No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois das 41 Pajero Sport D/G atendidas no estado do Rio de Janeiro (RJ) 38 veículos foram faturados no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

¹¹ No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 19 L200 atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 19 foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 no Distrito Federal (DF) e no estado de São Paulo (SP).

¹² No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 L200 atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

¹³ No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois das 21 Pajero Sport D/G atendidas no estado do Rio Grande do Sul (RS) 19 foram faturadas no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 no estado de Santa Catarina (SC) e 1 no estado de São Paulo (SP).

¹⁴ No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 L200 atendidos no estado de Sergipe (SE) 4 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado da Bahia (BA).

¹⁵ No estado do Tocantins (TO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Tocantins (TO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA) e 20 veículos no estado do Tocantins (TO).

*** Atribuição dos veículos afetados por unidade federativa foi atualizada e corrigida.

* Veículos faturados pela MMC e rede de Concessionários, por Estado da Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, v, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre os afetados por diversos motivos, entre eles: o araprestado ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em 1ª visita, haja transferência de propriedade com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
1016/ Cl. Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel / Fax: +55 (64) 3411-8500
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53

Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô

Veículos L200 Sport – Chassis sequenciais de 93HNK7404C300001 a 93XPRK7404C406780

Início da Campanha: 28/06/2004 (NL-1329)

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		L200 Sport
UF	Afetado*	Atendido**
AC	43	0
AL	120	69
AM	149	45
AP	56	2
BA	250	104
CE	178	161
DF	162	98
ES	78	42
GO	473	178
MA	154	113
MG	419	198
MS	206	157
MT	393	271
PA	235	215
PB	71	65
PE	156	53
PI	99	44
PR	384	303
RJ	398	155
RN ¹	112	116
RO	120	72
RR ²	0	8
RS	303	210
SC	325	139
SE	67	3
SP	1.654	841
TO	175	23
TOTAIS	6780	3685

1- No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 116 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 93 veículos foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Alagoas (AL), 2 veículos no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará, 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 6 veículos no estado da Paraíba (PB), 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

2- No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 8 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) todos foram faturados no estado do Amapá (AM).

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Entretanto, uma das informações de veículos afetados serão informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 24, §14, VI, da Portaria/M/1487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serão informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 79, I, da Portaria/M/1487/12), desde que haja casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente da local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento do acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
Recall – Substituição das Porcas e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira

Veículos L200 Sport

Data de início da campanha: 25/05/2004 (NL-1326)

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		L200 Sport	
UF	Afetado ¹	Atendido ²	
AC	19	10	
AL	61	49	
AM	65	38	
AP ³	23	24	
BA	115	52	
CE ²	83	92	
DF	71	34	
ES	34	29	
GO	193	57	
MA	60	54	
MG	179	120	
MS	81	62	
MT	160	133	
PA ¹	96	100	
PB	31	21	
PE	71	51	
PI	45	29	
PR	183	176	
RJ	188	132	
RN	51	35	
RO	43	42	
RR ⁴	0	4	
RS	128	76	
SC	156	110	
SE	36	1	
SP	831	501	
TO	52	33	
TOTAIS	3055	2065	

¹ No estado do Amapá (AP) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 veículos atendidos no estado do Amapá (AM) 20 veículos foram faturados no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 92 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 57 veículos foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 veículo no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 8 veículos no estado do Piauí (PI), 5 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Sergipe (SE) e 10 veículos no estado de São Paulo (SP).

³ No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 100 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 6 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 3 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 5 no estado de Minas Gerais (MG), 63 veículos no estado do Pará (PA), 2 veículos no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 no estado do Tocantins (TO).

⁴ No estado do Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

⁵ Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionárias, por Estado de Federação.

⁶ Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MV 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; seja transferida a propriedade com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(D-MIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75739-901
Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50

Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral

Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00 (NL-1295)

Data Início da Campanha – 21/11/2003

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		Galant – 97/98/99/00	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC	0	0	
AL	11	1	
AM	0	0	
AP	0	0	
BA	32	1	
CE	6	2	
DF	75	29	
ES	31	8	
GO	31	13	
MA	9	2	
MG	27	11	
MS	20	4	
MT	12	4	
PA	11	2	
PB	7	0	
PE	19	2	
PI	2	1	
PR	74	32	
RJ	273	91	
RN	12	2	
RO	2	1	
RR	0	0	
RS	91	30	
SC	54	12	
SE	13	0	
SP	843	295	
TO	0	1	
TOTAIS	1655	544	

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quercas 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DIME), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./Fax: +55-(64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75

Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros

Veículos Space Wagon ano 99 até 2003. (NL-1250)

Início da Campanha: 10/04/2003

Atualizado até 31 de agosto de 2014.

Recall		Space Wagon – 1999 a 2003	
UF	Afetado*	Atendido**	
AC	0	0	
AL	0	0	
AM	0	0	
AP	1	0	
BA	5	0	
CE	3	1	
DF	25	14	
ES	7	2	
GO	6	2	
MA	0	1	
MG	18	11	
MS	2	2	
MT	0	0	
PA	6	2	
PB	2	1	
PE	6	2	
PI	1	0	
PR	23	15	
RJ	201	107	
RN	0	0	
RO	0	0	
RR	0	0	
RS	24	15	
SC	5	2	
SE	0	0	
SP	598	351	
TO	0	0	
Perda Total		7	
TOTAIS		933	
		535	

* Veículos afetados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Comentário: Os números de produtos afetados serão informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 24, §1º, VI, da Portaria/M/487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serão informados com base no Estado (local de Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/M/487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Capão
(DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75703-901
Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500
www.mitsubishimotors.com.br

Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DA DIREÇÃO HIDRÁULICA

Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NL-2453)

Início da Campanha: 15/07/2014

Atualizado até 31 de agosto de 2014

Recall	Outlander 3.0 V6 2012/2013	
	Afetado*	Atendido**
AC	1	0
AL	4	0
AM	7	4
AP	0	0
BA	18	2
CE	8	2
DF	28	13
ES	18	3
GO	22	4
MA	3	0
MG	105	25
MS	7	3
MT	13	2
PA	5	0
PB	4	1
PE	10	2
PI	2	1
PR	100	22
RJ	157	53
RN	5	4
RO	0	0
RR	0	0
RS	98	26
SC	70	18
SE	3	0
SP	800	218
TO	3	0
TOTAIS	1491	403

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionárias, por Estado da Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, i da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento ao Processo de Equipamento.